

ACTA DE REUNIÓN	
Citada por: Gestión de calidad	ACTA No 6
Participantes: Personal cardiognóstico del choco	Fecha: 13/06/2025
	Hora inicio: 4:00PM

TEMAS	
1	Saludo de bienvenida
2	Socialización de tema a tratar atención al usuario
3	Cierre de reunión.
4	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>Siendo en Quibdó el día 13/06/2025 siendo las 4pm se lleva a cabo con la participación del Sena curso en atención al usuario dirigido para todo el personal de cardiognóstico del choco con los siguientes objetivos</p> <p>1. Mejora la calidad del servicio</p> <p>Una buena atención al usuario mejora la experiencia del paciente, lo cual es clave en el sector salud. Pacientes bien atendidos se sienten más seguros, escuchados y respetados.</p> <p>2. Fortalece la imagen de la IPS</p> <p>La atención al cliente es un factor determinante en la reputación institucional. Una mala atención puede hacer que los usuarios busquen otros prestadores, mientras que una atención cálida y eficiente genera confianza y fidelización.</p> <p>3. Disminuye quejas y conflictos</p> <p>Un personal capacitado sabe escuchar, manejar situaciones difíciles y brindar soluciones, lo que ayuda a prevenir y resolver conflictos con usuarios de manera adecuada.</p> <p>4. Cumplimiento de la normatividad</p> <p>En países como Colombia, la atención humanizada y centrada en el usuario es parte de los estándares de habilitación del sistema de salud. Capacitar al personal en este tema ayuda a cumplir con esos requisitos legales.</p> <p>5. Mejora el clima laboral</p> <p>Una buena comunicación con los usuarios también reduce el estrés del personal, ya que tienen herramientas para manejar mejor las interacciones, incluso las más difíciles.</p>

--

CONCLUSIONES		
ANEXO: LISTADO ASISTENCIA		
Elaborada por: Lina Arboleda	Vo.Bo.: Mallori Celene Chaparro Peña	Fecha elaboración: 31/03/2025
		Fecha próxima reunión:

CARDIODIAGNÓSTICO	
Evento	
Tema	Socialización Curso de atención al usuario
Objetivo	
Expositor	Solo de puñetas
Lugar	
Fecha	13/06/2025
Hora inicial	

Item	Nombre completo	Documento	Dependencia	Teléfono	Email
1	Flor Yasmín Rivas M.	1.077420174	Ax. Archivo	3146914263	floryasmirivasmarmolgo@gmail.com
2	Gusti Enrique Palacios Moreno	1077458597	facturación	312704810	facturacion@cardiodiagnosticoelchoco.co
3	judy Carina Linares	1.017.127.221	Rehabilitación	3206947462	judy@cardiologo.com
4	Esther Mery Nolasco	284788	Rehabilitación	21766071	merynolasco@gmail.com
5	Natalia Rosado Taborda	1007241323	Aux. Enfermería	1007241323	natalia.rosado@cardiologo.com
6	ANGIE BALDRICH Q	1077446297	AUX. ENFERMERIA	313517453	Angie.chavezjardas@gmail.com
7	Yeli Román Mena	1077448920	Aux. Contable	3137033049	yeli.roman@cardiologo.com
8	Lis Estefany Díaz Díaz	1004012771	Aux. Contable	3136951874	lisestefany2002@gmail.com
9	Teresa Miradas Chavira Mena	1004072600	Rehabilitación	3137668447	teresa.chavira2014@gmail.com
10	Julia Lomana Rentería	1077433364	facturación	312787771	judith@cardiologoelchoco.com
11	Ana Palacios M	1077437888	laboratorio	3233747077	anapalacios7888@gmail.com
12	ANGEL YORENZO PIZABO	1022250	Mantenimiento	3104313250	anfbrenzo05768@gmail.com
13	Yarinson Prada Rodríguez	113118550	Mantenimiento	3116172522	prada.yarinson1455@gmail.com
14	Esperanza Pulgarín P	077420132	Ax. servicio	3148576620	esperanza.pulgarin@gmail.com
15	LAURA YARETH BARRERA OSO	1077002835	AUX. Archivo	314801778	laurabarrera@outlook.com

