

ACTA DE REUNIÓN	
Citada por: Gestión de calidad	ACTA No 6
Participantes: Personal cardiodiagnóstico del choco	Fecha: 13/06/2025
	Hora inicio: 4:00PM

TEMAS	
1	Saludo de bienvenida
2	Socialización de tema a tratar atención al usuario
3	Cierre de reunión.
4	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
Siendo en Quibdó el día 13/06/2025 siendo las 4pm se lleva a cabo con la participación del Sena curso en atención al usuario dirigido para todo el personal de cardiodiagnóstico del choco con los siguientes objetivos	
<b>1. Mejora la calidad del servicio</b>	
Una buena atención al usuario mejora la <b>experiencia del paciente</b> , lo cual es clave en el sector salud. Pacientes bien atendidos se sienten más seguros, escuchados y respetados.	
<b>2. Fortalece la imagen de la IPS</b>	
La atención al cliente es un factor determinante en la <b>reputación institucional</b> . Una mala atención puede hacer que los usuarios busquen otros prestadores, mientras que una atención cálida y eficiente genera confianza y fidelización.	
<b>3. Disminuye quejas y conflictos</b>	
Un personal capacitado sabe <b>escuchar, manejar situaciones difíciles</b> y brindar soluciones, lo que ayuda a prevenir y resolver conflictos con usuarios de manera adecuada.	
<b>4. Cumplimiento de la normatividad</b>	
En países como Colombia, la <b>atención humanizada y centrada en el usuario</b> es parte de los estándares de habilitación del sistema de salud. Capacitar al personal en este tema ayuda a cumplir con esos requisitos legales.	
<b>5. Mejora el clima laboral</b>	
Una buena comunicación con los usuarios también <b>reduce el estrés del personal</b> , ya que tienen herramientas para manejar mejor las interacciones, incluso las más difíciles.	



### CONCLUSIONES

#### ANEXO: LISTADO ASISTENCIA

Elaborada por: Lina Arboleda	Vo.Bo.: Mallori Celene Chaparro Peña	<b>Fecha elaboración: 31/03/2025</b>
		<b>Fecha próxima reunión:</b>

CARDIODIAGNÓSTICO DEL CHOCÓ					
Evento					
Tema	Socialización Curso de atención al usuario				
Objetivo					
Expositor	Soley de juntas				
Lugar					
Fecha	13/06/2025				
	Hora inicial				
Item	Nombre completo	Documento	Dependencia	Teléfono	Email
1	Flor Yasmine Rivas M.	1077420174	Aux. Archivo	3146910263	floryasmine.rivas.marmol@gmail.com
2	Yessi Enrique Palacios Moreno	1077458597	facturación	3127047810	facturacion@cardiodiagnosticodelchoco.co
3	Judy Cármen Linares Mena	1017127221	rehabilitación	3206347462	judy.linares.mena.carrasco
4	Fabián Madero Micoaponga	32847887	rehabilitación	313650071	maderofabian@gmail.com
5	Natalia Rosado Taboada	1007241323	Aux Enfermería	1007241323	natalia.rosado.taboada@gmail.com
6	ANGELIE BALDÍCH Q	1077446297	AUX ENFERMERIA	3135174653	Abaldich.quejachado@gmail.com
7	Yuli Románá Mand	1077448920	Aux. Contable	3137083019	auriliacontabilidad2@aspirar
8	Luis Estefany Díaz Diaz	1004012771	Aux. Contable	3136751874	luis.estefany.2001@gmail.com
9	Teresa Muriel Chavina Mina	1004012600	Rehabilitación	3137668441	teresachavina.2014@gmail.com
10	Julia Románá Rentería	1077433364	facturación	3127857571	auditoria@cardiodiagnosticodelchoco.co
11	Araí Palacio M	1077431888	laboratorio	3233741822	araipalacio150899@gmail.com
12	Ansel Lorenzo Pizávo P	10022250	Mantenimiento	3104313250	ansel.lorenzo.06768@gmail.com
13	Yarelison Prado Rojas	1131185501	Mantenimiento	3116172522	prado.yarelison1485978@gmail.com
14	Esperanza Pájaro Cárdenas	077420132	AUX SERVICIO GENERAL	3148526620	esperanza.pajaro.cardenas@ejc.com
15	LAURA YESSI M. PIZOLLA OSIO	10778002835	AUX. facturación	314501778	laurabecerrera@outlook.com

Powered by  CamScanner

