

ACTA DE REUNIÓN	
Citada por: Atención al usuario	ACTA 01
Participantes: Usuarios en la IPS Cardiodiagnóstico del chocó	Fecha: 12/Agosto/2025
	Hora inicio: 10:00am

TEMAS	
1	Saludo de bienvenida
2	Presentación de quien les habla
3	Socialización tema a tratar (Misión, Visión y valores, horario de entrega de resultado de laboratorios)
4	Cierre de socialización

DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
	<p>Siendo en Quibdó las 10:00am del día 12/08/2025 en las instalaciones de sala de espera de cardiodiagnóstico del chocó sede 2, se lleva a cabo socialización para los usuarios externos en los temas relacionados como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Misión y visión de la institución ➤ Derecho de los usuarios ➤ Horario de entrega de resultados de laboratorio <p>Misión: Existimos para mitigar la enfermedad y conservar la salud; a través de una atención humanizada, con calidez, calidad, experiencia, conocimiento y tecnología a nivel intersectorial</p> <p>Visión: Para el año 2026, seremos la IPS integral en atención del paciente en cuidado crítico preferida de la población chocoana, por la preservación de la salud, diagnóstico y recuperación brindando servicios especializados de forma oportuna, con calidez Humana y con altos estándares de calidad abordando al individuo y a su entorno.</p> <p>Derechos de los usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Derecho a ser identificado por su nombre. ✓ Derecho a recibir un trato digno que respete sus creencias y costumbres. ✓ Derecho a que todos los informes de la historia clínica sean tratados de manera confidencial. ✓ derecho a recibir orientación adecuada sobre las gestiones administrativas. <p>Horario de entrega de resultados: la entrega de resultados de laboratorio se hace en un horario de lunes a viernes de 11:00 am a 12:00 pm y de 4:00 pm a 5:00 pm</p>

CONCLUSIONES

Después de realizada la socialización se aclaran dudas y se da por terminada la socialización.

ANEXO: LISTADO ASISTENCIA

Elaborada por: Lina Arboleda	Vo.Bo.: Karen Jhoana Chaparro Peña Mallori Celene Chaparro Peña	Fecha elaboración: 05/02/2019
		Fecha próxima reunión:

LISTADO DE ASISTENCIA

Item	Evento	Nombre completo	Documento	Dependencia	Teléfono	Email
1	Horario de entrega de resultados de laboratorio	Wilson Enrique Cuesta Meno	1034456101		3124024444	Wilsoncuesta1992@gmail.com
2		Joséphina Asprilla	54252892		3207664942	Joséphina Asprilla
3		Lapime A. + Mayra Perea	14296573		3143224165	Lapime Perea
4		Wilmer Peñate	11291839		3122500347	Wilmer Peñate
5		Yeyy Muñoz	54251950		31439996	Yey Muñoz
6		Patricia M. M. M.	112740125		3203884805	Patricia M. M. M.
7		Rosa A. Perea	54256313		312245750	Rosa A. Perea
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						