

ACTA DE REUNIÓN	
<b>Citada por:</b> Gestión de calidad	<b>ACTA N° 3</b>
<b>Participantes:</b> Personal de Cardiodiagnóstico del choco	<b>Fecha:</b> 21-03-2025
	<b>Hora inicio:</b> 3:00pm

TEMAS	
<b>1</b>	Saludo de bienvenida
<b>2</b>	Socialización de temas humanización de los servicios en salud
<b>3</b>	Cierre de la información
<b>4</b>	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
Siendo en Quibdó el día 21 de marzo de 2025 por medio de plataforma meet se lleva a cabo socialización de capacitación de HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS EN SALUD. Con el objetivo de conocer la importancia de la aplicación de la empatía en los procesos de atención en salud.	
<b>Desarrollo del tema.</b>	
<p>La <b>humanización de los servicios en la Atención Primaria en Salud (APS)</b> es un componente esencial para brindar una atención integral, digna y centrada en las personas, familias y comunidades. Este enfoque busca que cada usuario se sienta valorado, escuchado y acompañado durante todo su proceso de atención, fortaleciendo así la relación entre el usuario y el personal de salud.</p>	
<b>Importancia:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Fortalece la confianza entre el usuario y el equipo de salud:</b> El trato humano, empático y respetuoso mejora la percepción del servicio y genera un vínculo positivo entre la comunidad y la institución.</li> <li><b>Garantiza la atención centrada en la persona:</b> La humanización promueve el reconocimiento de las necesidades emocionales, sociales y culturales de cada usuario, favoreciendo intervenciones más efectivas y personalizadas.</li> <li><b>Aumenta la adherencia a los tratamientos y programas:</b> Cuando el usuario se siente escuchado y comprendido, es más probable que participe activamente en su proceso de salud y siga las recomendaciones médicas.</li> <li><b>Contribuye al bienestar del talento humano en salud:</b> Los profesionales que trabajan en entornos humanizados experimentan menos estrés, mayor satisfacción laboral y relaciones interpersonales más saludables.</li> <li><b>Promueve la equidad y el respeto por la diversidad:</b> La Atención Primaria humanizada reconoce las diferencias individuales y culturales, brindando un servicio inclusivo y respetuoso.</li> </ol>	

- 6. Cumple con los lineamientos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad:**  
La Resolución 3100 de 2019 y las políticas de humanización del Ministerio de Salud establecen la humanización como principio rector de la atención en salud.

A su vez se desarrollan videos que incentivan a poner en práctica la humanización de los servicios en salud.

#### CONCLUSIONES

Se aclaran dudas y se da por terminada la reunión

#### ANEXO: LISTADO ASISTENCIA

Elaborada por: Lina Arboleda	Vo.Bo.: Mallori Celene Chaparro Peña	<b>Fecha elaboración: 21/03/2025</b>
		<b>Fecha próxima reunión:</b>

3:15 PM ⏱️ ⏳ 📲 S ..

39



## Participantes (17)



Buscar

EA

Elizabeth agudelo



EP

Eyda Palacios



HY

Heinis yacira Palacios moreno



LC

Leidy Cruz



LR

Luisa Rodriguez



MA

Madeleidy Aguilar



Invitar



Reactivar au...



Iniciar vídeo



Participantes



Chatear



Reacciones



Comi

