

ACTA DE REUNIÓN	
Citada por: Gerencia	ACTA N° 01
Participantes: Personal de Asociación de usuarios EPS Sanitas	Fecha: 26-02-2025
	Hora inicio: 9:35am

TEMAS	
1	Saludo de bienvenida
2	Socialización de temas a tratar (PQR de los usuarios sanitas)
3	Cierre de la reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>Siendo en Quibdó el día 26-02-2025 en las instalaciones de Cardiodiagnostico del choco se lleva a cabo reunión con gerencia, coordinación médica, gestión de calidad y dos representantes de la asociación de usuarios,</p> <p>Se realiza apertura desde el área de gestión de calidad dando como motivo de la citación a la reunión todas las PQR sobre los usuarios de EPS Sanitas.</p> <p>Se procede a darle la palabra a la asociación donde manifiesta que las dificultades son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Demora en la llamada de los laboratorios clínicos ❖ Demora en la entrega de laboratorios clínicos comunes y especializados y con la comparación en la confiabilidad de los laboratorios. ❖ Demora en la entrega de los resultados de pacientes que tienen citas en otras ciudades ❖ Citas de médico general la oportunidad muy lejas ❖ Demora en las citas de pyp ❖ Demora en las citas de medicina interna <p>El propósito de esta reunión es crear estrategias para minimizar las quejas impuestas por los usuarios de la EPS SANITAS, con el objetivo de lograr una satisfacción global de los usuarios.</p> <p>Se realiza intervención desde la gerencia de Cardiodiagnostico para referir que la confiabilidad en los laboratorios es un proceso que intervienen muchos factores como por ejemplo que el usuario siga al pie de la letra las recomendaciones, y los valores de referencia de cada laboratorio ya que esto influye en la generación de los resultados.</p> <p>Se realiza socialización de nota técnica en donde se le da a conocer el ejercicio que internamente se ejecuta con esta donde se evidencia que de muchas de las actividades asignadas la cantidad que la EPS solicita se realiza de manera duplicada por parte de la institución.</p> <p>Desde la coordinación medica se socializa que internamente se tiene muchas situaciones en las que la empresa se somete a las peticiones de los usuarios de situaciones como por ejemplo que el usuario no miro el operador y llega hoy viernes para la realización de exámenes, pero manifiesta que la cita la tiene el lunes entonces es un usuario que se le debe adelantar los tiempos de entrega establecidos en la institución.</p>

A su vez se socializa todos los indicadores que nos miden y que consideramos como institución no se deberían realizar como es el indicador de mamografía que no realizamos, así como el de vacunación que no teníamos y por lo mismo se vio la necesidad de aperturar el servicio.

Se realiza socialización de la demora en la cita de medicina general y desde la IPS se muestra agenda del doctor LUIS ENRIQUE, que se toman las citas por parte de los usuarios y estos no asisten lo cual nos quitan la oportunidad a otros usuarios, en el mismo sentido se socializa las dificultades con los usuarios para citas de medicina interna los cuales a pesar de contar con tres internistas los usuarios al momento de tomar la cita manifiestan que si no hay con la doctora Casas Cordoba Giptzy Yanithza, ellos esperan hasta que se apertura la agenda con ella.

Desde la coordinación medica se da a conocer que a pesar de todas estas dificultades de no cumplimiento en el proceso de atención en reunión que se realiza con la nacional la institución ha quedado en un buen puesto y hemos tenido felicitaciones por el cumplimiento en los indicadores.

CONCLUSIONES

COMPROMISOS

Desde la ips se va realizar entregar ruta de entrega de los laboratorios clínicos.

Propuesta la asociación de usuarios y IPS se propone que entre la llamada de programación de los laboratorios y el sangrado se debe demorar 3 días, la entrega de resultados menos de 8 días los básicos (cuadro hemático, parcial de orina etc) y 15 días los especializados.








- ❖ Notificación a los usuarios cuando hay demoras en la entrega de los resultados desde la IPS se deberá llamar al usuario.
- ❖ Educación a los usuarios a través de los medios de comunicación (parlante) sobre la programación y entrega de resultados se debe poner todo el día en el parlante, y a la vez sobre la importancia de la asistencia a las citas médicas.
- ❖ La entrega de resultados quedamos igual la entrega en los dos horarios y en los medios de comunicación en los cuales se está realizando.
- ❖ Realizar desde la IPS una jornada para realización de exámenes de pacientes crónicos la cual se realizará el día 01/03/2025 donde se programará 70 pacientes.
- ❖ La asociación de usuarios se compromete a que ellos van a realizar notificación a los municipios sobre el proceso para la programación de los laboratorios.

ANEXO: EVIDENCIAS

[Mena Andrade Luis Enrique](#)

×

🔍 Buscar citas...

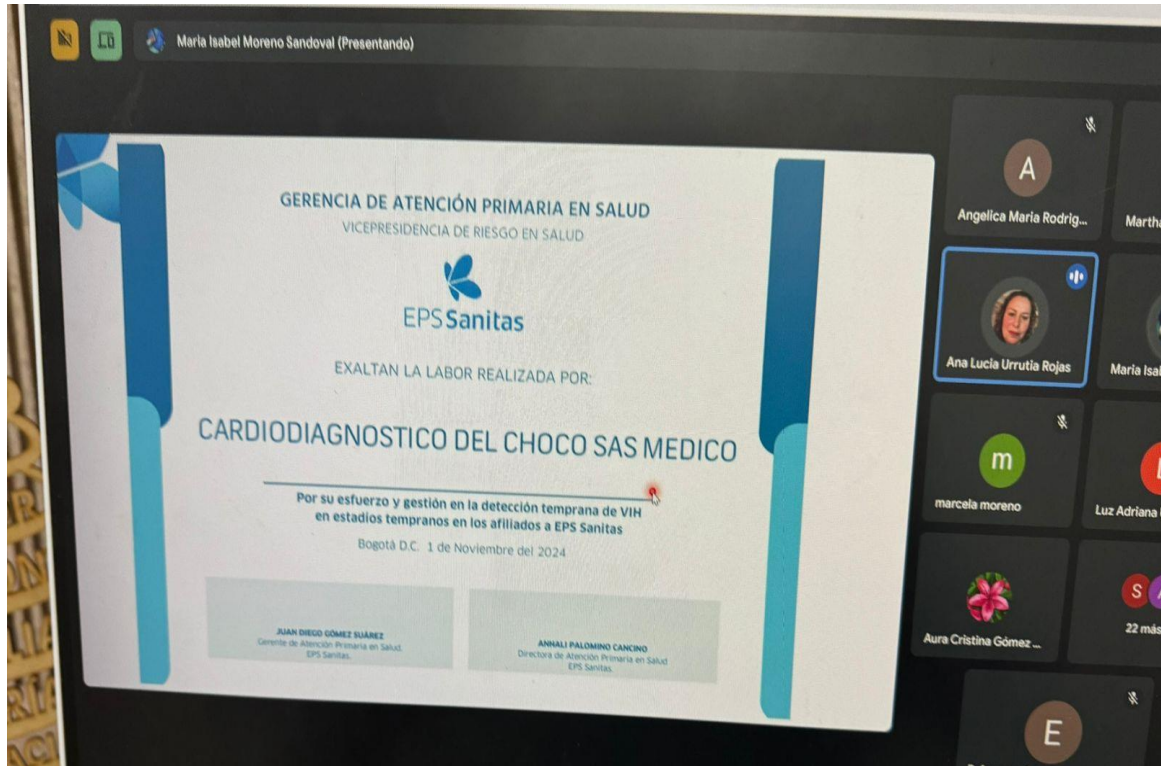
Rango horario ▲	Estado ▾	Paciente ▾	Identificación ▾	Especialidad ▾	Plan ▾
07:00 AM - 07:20 AM	No asistida	Ordoñez Perea, Deeny Lorena	CC 1193387607 	Medicina General	EPS Sanitas
07:20 AM - 07:40 AM	No asistida	Salas Estacio, Levis	CC 1077448703 	Medicina General	EPS Sanitas
07:40 AM - 08:00 AM	No asistida	Renteria Mosquera, Maria Isabel	CC 1077456264 	Medicina General	EPS Sanitas
08:00 AM - 08:20 AM	Finalizada	Bera Mosquera, Ana Maria	CC 1004011580 	Medicina General	EPS Sanitas
08:20 AM - 08:40 AM	Finalizada	Copete Quiroz, Valentina	RC 1195217845 	Medicina General	EPS Sanitas
08:40 AM - 09:00 AM	Finalizada	Quiroz Mena, Karina	CC 1077425495 	Medicina General	EPS Sanitas
09:00 AM - 09:20 AM	No asistida	Buritica Laverde, Eveline	CC 43518018 	Medicina General	EPS Sanitas


Mena Andrade Luis Enrique

Rango horario ▲	Estado ▼	Paciente ▼
08:40 AM - 09:00 AM	Finalizada	Quiroz Irueta, Karina
09:00 AM - 09:20 AM	No asistida	Burítica Laverde, Eveline
09:20 AM - 09:40 AM	Finalizada	Bejarano Moreno, Yuledny
09:40 AM - 10:00 AM	Finalizada	Blandon Mena, Maria Benilda
09:40 AM - 10:00 AM	Cancelada	Valencia, Juan Jeronimo
10:00 AM - 10:20 AM	No asistida	Peña Bermudez, Indira Yineth
10:20 AM - 10:40 AM	No asistida	Vivas Cordoba, Leidy Mary
10:40 AM - 11:00 AM	Finalizada	Ramos Mena, Claudia Patricia

Mena Andrade Luis Enrique

Rango horario ▲	Estado ▼	Paciente ▼
10:20 AM - 10:40 AM	No asistida	Vivas Cordoba, Leidy Mary
10:40 AM - 11:00 AM	Finalizada	Ramos Mena, Claudia Patricia
11:00 AM - 11:20 AM	No asistida	Casas Ramos, Yineth
11:20 AM - 11:40 AM	No asistida	Perea Casas, Miguel Angel
11:40 AM - 12:00 PM	Finalizada	Romaña Palacios, Jose Del Ca
11:40 AM - 12:00 PM	Cancelada	Renteria Sanchez, Elio
01:00 PM - 01:20 PM	Finalizada	Asprilla Cuesta, Thiago Harle





CARDIODIAGNÓSTICO
DEL CHOCO

LISTADO DE ASISTENCIA

Tema
Objetivo
Expositor
Lugar
Fecha

Reunión por Varones Sanitas (Asociación de varones)
Mantener el contacto con los miembros de la asociación
Gustavo de la Cruz Cardiodiagnostico del Choco
Teléfono 26112025

Item	Nombre completo	Documento	Dependencia	Teléfono	Correo
1	Wheato Briza H.	4830626	Asociación	3125545332	hetocece@idmail.com
2	F. Celis Lopez A.	43080772	A.C.S.	3124881294	rojo
3	Jassy Liliana Delgado Cárdena	52711072	Médico	3148662792	jassy.liliana.delgado@protonmail.com
4	Lina Arboleda Nuncio	1076327991	Q. Calidad	3217404656	Calidad@cardiodiagnostico
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					

Powered by CS CamScanner

D	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
182	503219	ESINOFILOSI EN MOCO NASAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
183	503220	RECuento de PLAQUETAS AUTOMATIZADO	0.0008	10	1	5	5.982	5	5.028	5	0	8	1	5
184	503221	RECuento de PLAQUETAS MANUAL	0.0013	15	1	5	4.726	5	5.995	5	0	44	4	5
185	503223	RECuento de RETICULOCITOS METODO MANUAL	0.0008	10	1	5	6.426	5	5.397	5	0	0	5	6.426
186	503224	RECuento de RETICULOCITOS AUTOMATIZADO	0.0008	10	1	5	9.153	5	7.705	5	1	50	4	5
187	503001	ALFA 2 MACROGLOBULINA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
188	503002	ALFA 2 MACROGLOBULINA (APP) EN LIQUIDO AMNIOITICO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
189	503003	BICARBONATO	0.0005	6	0	5	40.568	5	19.173	5	2	8	1	5
190	503004	CALCULO BILAR ANALISIS FISICO-QUIMICO CUANTITATIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
191	503005	CALCULO RENAL ANALISIS FISICO-QUIMICO CUANTITATIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
192	503007	CATECOLAMINAS FRACCIONADAS O DIFERENCIADAS (ADRENALINA [EPINEFRINA] Y NORADRENALINA [NOREPINEFRINA]) EN ORINA DE 24 H.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5
193	503008	CATECOLAMINAS FRACCIONADAS O DIFERENCIADAS (ADRENALINA [EPINEFRINA] Y NORADRENALINA [NOREPINEFRINA]) EN PLASMA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	5	-
194	503009	CATECOLAMINAS TOTALES EN ORINA DE 24 H.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	5	-
195	503010	CATECOLAMINAS TOTALES EN PLASMA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	5	-
196	503011	DEOXYPIRIDINOLINA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	5	-
197	503012	ESPERMIOGRAMA COMPLETO	0.0002	2	0	5	28.571	5	5.556	5	0	0	5	28.571
198	503015	FERRITINA	0.0077	94	8	5	39.915	5	265.858	5	22	106	5	39.915
199	503018	FOSFATASA ALCALINA TERMOESTABLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
200	503020	HAPTOLOBINA SEMIAUTOMATIZADA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
201	503021	HAPTOLOBINA AUTOMATIZADA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
202	503022	HOMOCISTEINA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
203	503025	METANEFRINAS TOTALES EN ORINA DE 24 HORAS	0.0001	1	0	5	83.490	5	7.907	5	1	2	0	83.490
204	503026	MICROALBUMINURIA AUTOMATIZADA EN ORINA PARCIAL	0.0152	185	15	0	47.813	5	736.247	5	61	4515	375	47.813
205	503027	MICROALBUMINURIA AUTOMATIZADA EN ORINA DE 24 HORAS	0.0006	7	1	5	23.934	5	13.963	5	1	2	0	23.934
206	503028	MICROALBUMINURIA SEMIAUTOMATIZADA	0.0212	257	21	5	26.686	5	572.317	5	47	0	5	26.686
207	503031	MIOGLOBINA EN ORINA O EN SUELO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
208	503033	OSMOLARIDAD EN ORINA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5
209	503034	OSMOLARIDAD EN SUELO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	5	-
210	503037	PRIDINOLINA EN ORINA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
211	503038	PORFIRINAS CUANTITATIVAS EN ORINA 24 HORAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
212	503039	PORFIRINAS TOTALES EN SANGRE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
213	503040	PORFOBILINOGENO CUALITATIVO EN ORINA PARCIAL	0.0001	1	0	5	38.760	5	3.615	5	0	0	5	38.760
214	503041	PORFOBILINOGENO CUANTITATIVO EN ORINA DE 24 HORAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
215	503042	PROTEINA TRANSPORTADORA DE HORMONAS SEXUALES (PHS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
216	503045	TRANSFERRINA SEMIAUTOMATIZADA	0.0004	5	0	5	44.529	5	17.576	5	1	0	5	44.529
217	503046	TRANSFERRINA AUTOMATIZADA	0.0004	5	0	5	36.466	5	13.781	5	1	43	4	5


++0169*58511

D	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
266	503612	ELECTROLITOS EN SUDOR [IONTOFORESIS] MEDICION DIRECTA	0.0004	5	0	5	66.184	5	25.011	5	2	0	5	66.184
267	503701	VITAMINA A [RETINOL]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
268	503702	VITAMINA B1 [TIAMINA]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
269	503703	VITAMINA B12 [CIANOCOBALAMINA]	0.0054	65	5	5	65.193	5	353.645	5	29	162	14	5
270	503704	VITAMINA B2 [RIBOFLAVINA]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
271	503705	VITAMINA B6 [PIRIDOXINA]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0	5
272	503706	VITAMINA D 25 HIDROXI TOTAL [D2-D3] [CALCIFEROL]	0.0025	31	3	5	85.804	5	222.754	5	18	222	19	5
273	503707	VITAMINA D 25 HIDROXI [D2-D3] [CALCIFEROL]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	1	5
274	503708	VITAMINA E [TOCOFEROL]	0.0004	5	0	5	57.669	5	21.793	5	2	0	5	57.669
275	503801	ACIDO URICO EN SUELO U OTROS FLUIDOS	0.0393	477	40	5	4.146	5	164.663	5	14	0	5	4.146
276	503802	ACIDO URICO EN ORINA DE 24 HORAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	5
277	503803	ALBUMINA EN SUELO U OTROS FLUIDOS	0.0070	84	7	5	5.108	5	35.937	5	3	260	22	5
278	503804	ALBUMINA EN ORINA DE 24 HORAS	0.0029	4	0	5	21.019	5	6.968	5	1	0	5	21.019
279	503805	AMILASA EN SUELO U OTROS FLUIDOS	0.0032	39	3	5	20.152	5	65.409	5	5	121	10	5
280	503806	AMILASA EN ORINA DE 24 HORAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
281	503807	ASPIRADO GASTRICO [EXAMEN FISICO Y CITOLQUIMICO CON RECuento DE POLIMORFONUCLEARES]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
282	503808	BALANCE NITROGENADO [INDICE DATAROUJOU]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
283	503909	BIURRIENAS TOTAL Y DIRECTA	0.0255	209	26	5	9.023	5	232.566	5	19	249	21	5
284	503810	CALCIO SEMIAUTOMATIZADO	0.0077	93	8	5	10.211	5	79.338	5	7	0	5	10.211
285	503811	CALCIO AUTOMATIZADO EN ORINA DE 24 HORAS	0.0002	2	0	5	16.755	5	3.052	5	0	4	0	5
286	503812	CAPACIDAD DE COMBINACION DEL HIERRO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
287	503813	CLORO	0.0373	452	38	5	10.593	5	399.415	5	33	49	4	5
288	503814	CLORO EN ORINA DE 24 HORAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
289	503815	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD	0.0188	229	19	5	16.523	5	314.917	5	26	4007	334	5
290	503816	COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD SEMIAUTOMATIZADO	0.0080	97	8	5	19.345	5	156.644	5	13	0	5	19.345
291	503817	COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD [LDL] AUTOMATIZADO	0.0394	478	40	5	19.345	5	770.676	5	63	0	5	19.345
292	503818	COLESTEROL TOTAL	0.0363	441	37	5	18.455	5	677.727	5	56	4751	396	5
293	503819	CREATIN QUINASA [FRACCION MB] SEMIAUTOMATIZADA	0.0018	22	2	5	48.892	5	88.750	5	7	3	0	5
294	503820	CREATIN QUINASA [FRACCION MB] AUTOMATIZADA	0.0030	37	3	5	45.125	5	138.050	5	11	11	1	5
295	503822	CREATININA	0.0002	2	0	5	8.787	5	1.639	5	0	0	5	8.787
296	503823	CREATININA DEPURACION	0.0042	51	4	5	35.403	5	69.376	5	6	42	4	5
297	503824	CREATININA EN ORINA DE 24 HORAS	0.0016	20	2	5	7.563	5	12.397	5	1	0	5	7.563
298	503826	CUERPOS CETOINICOS O CETOINAS EN ORINA	0.0005	6	1	5	8.862	5	4.678	5	0	0	5	8.862
299	503827	CUERPOS CETOINICOS O CETOINAS EN SANGRE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
300	503828	DESHIDROGENASA LACTICA	0.0126	153	13	5	9.717	5	124.223	5	10	101	8	5
301	503829	DESHIDROGENASA LACTICA ISOENZIMAS	0.0001	1	0	5	51.960	5	4.846	5	0	0	5	51.960
302	503830	FOSFATASA ACIDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

NOTA TECNICA EXAMENES LAB. RESPIRAR RPS MARZO 2023 - FEBRERO 2024

FIRMAS DE LOS PARTICIPANTES

DESDE LA IPS



MALLORI CHAPARRO PEÑA
Gerente



JASSY LILIANA DELGADO
Coordinadora Medico



LINA ARBOLEDA MURILLO
Gestora de calidad

ASOCIACION DE USUARIOS

ALBERTO AREIZA
Rep. Asociación

CELIA RIVAS
Rep. Asociación

Elaborada por: Lina Arboleda

Vo.Bo.:
Mallori Celene Chaparro Peña

Fecha elaboración: 26/02/2025

Fecha próxima reunión:

