

ACTA DE REUNIÓN	
Citada por: Gerencia	ACTA N° 01
Participantes: Personal de Asociación de usuarios EPS Sanitas	Fecha: 26-02-2025
	Hora inicio: 9:35am

TEMAS	
1	Saludo de bienvenida
2	Socialización de temas a tratar (PQR de los usuarios sanitas)
3	Cierre de la reunión.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
Siendo en Quibdó el día 26-02-2025 en las instalaciones de Cardiodiagnóstico del choco se lleva a cabo reunión con gerencia, coordinación médica, gestión de calidad y dos representantes de la asociación de usuarios,	
Se realiza apertura desde el área de gestión de calidad dando como motivo de la citación a la reunión todas las PQR sobre los usuarios de EPS Sanitas.	
Se procede a darle la palabra a la asociación donde manifiesta que las dificultades son:	
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Demora en la llamada de los laboratorios clínicos ❖ Demora en la entrega de laboratorios clínicos comunes y especializados y con la comparación en la confiabilidad de los laboratorios. ❖ Demora en la entrega de los resultados de pacientes que tienen citas en otras ciudades ❖ Citas de médico general la oportunidad muy lejas ❖ Demora en las citas de pyp ❖ Demora en las citas de medicina interna 	
El propósito de esta reunión es crear estrategias para minimizar las quejas impuestas por los usuarios de la EPS SANITAS, con el objetivo de lograr una satisfacción global de los usuarios.	
Se realiza intervención desde la gerencia de Cardiodiagnóstico para referir que la confiabilidad en los laboratorios es un proceso que intervienen muchos factores como por ejemplo que el usuario siga al pie de la letra las recomendaciones, y los valores de referencia de cada laboratorio ya que esto influye en la generación de los resultados.	
Se realiza socialización de nota técnica en donde se le da a conocer el ejercicio que internamente se ejecuta con esta donde se evidencia que de muchas de las actividades asignadas la cantidad que la EPS solicita se realiza de manera duplicada por parte de la institución.	
Desde la coordinación médica se socializa que internamente se tiene muchas situaciones en las que la empresa se somete a las peticiones de los usuarios de situaciones como por ejemplo que el usuario no mire el operador y llega hoy viernes para la realización de exámenes, pero manifiesta que la cita la tiene el lunes entonces es un usuario que se le debe adelantar los tiempos de entrega establecidos en la institución.	

A su vez se socializa todos los indicadores que nos miden y que consideramos como institución no se deberían realizar como es el indicador de mamografía que no realizamos, así como el de vacunación que no teniamos y por lo mismo se vio la necesidad de aperturar el servicio.

Se realiza socialización de la demora en la cita de medicina general y desde la IPS se muestra agenda del doctor LUIS ENRIQUE, que se toman las citas por parte de los usuarios y estos no asisten lo cual nos quitan la oportunidad a otros usuarios, en el mismo sentido se socializa las dificultades con los usuarios para citas de medicina interna los cuales a pesar de contar con tres internistas los usuarios al momento de tomar la cita manifiestan que si no hay con la doctora Casas Cordoba Giptzy Yanithza, ellos esperan hasta que se apertura la agenda con ella.

Desde la coordinación médica se da a conocer que a pesar de todas estas dificultades de no cumplimiento en el proceso de atención en reunión que se realiza con la nacional la institución ha quedado en un buen puesto y hemos tenido felicitaciones por el cumplimiento en los indicadores.

CONCLUSIONES

COMPROBIMOS

Desde la ips se va realizar entregar ruta de entrega de los laboratorios clínicos.

Propuesta la asociación de usuarios y IPS se propone que entre la llamada de programación de los laboratorios y el sangrado se debe demorar 3 días, la entrega de resultados menos de 8 días los básicos (cuadro hemático, parcial de orina etc) y 15 días los especializados.

- ❖ Notificación a los usuarios cuando hay demoras en la entrega de los resultados desde la IPS se deberá llamar al usuario.
- ❖ Educación a los usuarios a través de los medios de comunicación (parlante) sobre la programación y entrega de resultados se debe poner todo el día en el parlante, y a la vez sobre la importancia de la asistencia a las citas médicas.
- ❖ La entrega de resultados quedamos igual la entrega en los dos horarios y en los medios de comunicación en los cuales se está realizando.
- ❖ Realizar desde la IPS una jornada para realización de exámenes de pacientes crónicos la cual se realizará el día 01/03/2025 donde se programará 70 pacientes.
- ❖ La asociación de usuarios se compromete a que ellos van a realizar notificación a los municipios sobre el proceso para la programación de los laboratorios.

ANEXO: EVIDENCIAS

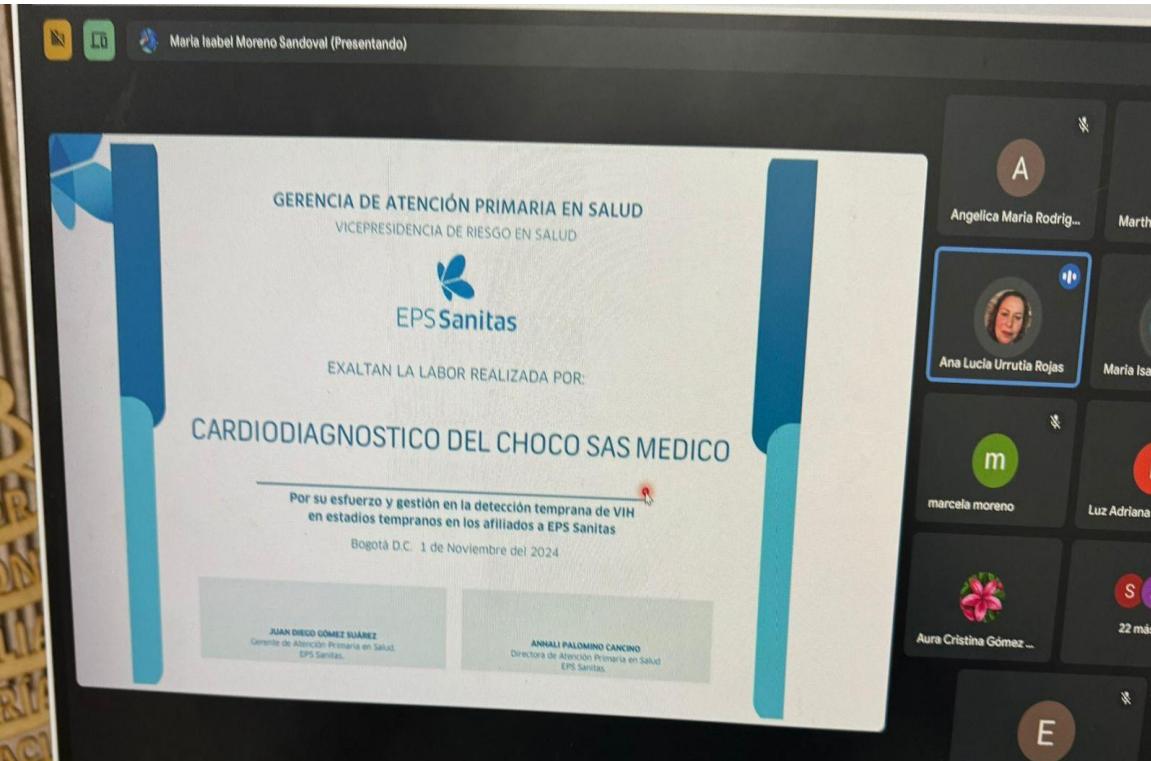
Mena Andrade Luis Enrique					
Rango horario	Estado	Paciente	Identificación	Especialidad	Plan
07:00 AM - 07:20 AM	No asistida	Ordoñez Perea, Deeny Lorena	CC 1193387607	Medicina General	EPS Sanitas
07:20 AM - 07:40 AM	No asistida	Salas Estacio, Levis	CC 1077448703	Medicina General	EPS Sanitas
07:40 AM - 08:00 AM	No asistida	Renteria Mosquera, Maria Isabel	CC 1077456264	Medicina General	EPS Sanitas
08:00 AM - 08:20 AM	Finalizada	Bera Mosquera, Ana Maria	CC 1004011580	Medicina General	EPS Sanitas
08:20 AM - 08:40 AM	Finalizada	Copete Quiroz, Valentina	RC 1195217845	Medicina General	EPS Sanitas
08:40 AM - 09:00 AM	Finalizada	Quiroz Mena, Karina	CC 1077425495	Medicina General	EPS Sanitas
09:00 AM - 09:20 AM	No asistida	Buriticá Laverde, Eveline	CC 43518018	Medicina General	EPS Sanitas

Mena Andrade Luis Enrique

Rango horario ▲	Estado ◆	Paciente ◆
08:40 AM - 09:00 AM	Finalizada	Quiroz Miera, Karina
09:00 AM - 09:20 AM	No asistida	Buritica Laverde, Eveline
09:20 AM - 09:40 AM	Finalizada	Bejarano Moreno, Yuledny
09:40 AM - 10:00 AM	Finalizada	Blandon Mena, Maria Benilda
09:40 AM - 10:00 AM	Cancelada	Valencia, Juan Jeronimo
10:00 AM - 10:20 AM	No asistida	Peña Bermudez, Indira Yinet
10:20 AM - 10:40 AM	No asistida	Vivas Cordoba, Leidy Mary
10:40 AM - 11:00 AM	Finalizada	Ramos Mena, Claudia Patricia

Mena Andrade Luis Enrique

Rango horario ▲	Estado ◆	Paciente ◆
10:20 AM - 10:40 AM	No asistida	Vivas Cordoba, Leidy Mary
10:40 AM - 11:00 AM	Finalizada	Ramos Mena, Claudia Patricia
11:00 AM - 11:20 AM	No asistida	Casas Ramos, Yineth
11:20 AM - 11:40 AM	No asistida	Perea Casas, Miguel Angel
11:40 AM - 12:00 PM	Finalizada	Romaña Palacios, Jose Del Caro
11:40 AM - 12:00 PM	Cancelada	Renteria Sanchez, Elio
01:00 PM - 01:20 PM	Finalizada	Asprilla Cuesta, Thiago Harlen



GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD
VICEPRESIDENCIA DE RIESGO EN SALUD

EPS Sanitas

EXALTAN LA LABOR REALIZADA POR:

CARDIODIAGNOSTICO DEL CHOCO SAS MEDICO

Por su esfuerzo y gestión en la detección temprana de VIH en estadios tempranos en los afiliados a EPS Sanitas

Bogotá D.C. 1 de Noviembre del 2024

JUAN DIEGO GOMEZ SUÁREZ
Gerente de Atención Primaria en Salud,
EPS Sanitas.

ANNAULY PALOMINO CANCINO
Directora de Atención Primaria en Salud
EPS Sanitas

A

Angelica Maria Rodrig... Martha

Ana Lucia Urrutia Rojas

m marcela moreno

Luz Adriana

Aura Cristina Gómez ...

S 22 más

E

LISTADO DE ASISTENCIA					
Tema	Reunión PPR Varones Sanitas (Asociación de varones)				
Objetivo	Mejorar el manejo de pacientes con VIH en Cardiodiagnóstico del Chocó				
Expositor	Mauricio Chapparo				
Lugar	Salón de Juntas Cardiodiagnóstico del Chocó				
Fecha	Febrero 26/2025 Hora Inicial				
Item	Nombre completo	Documento	Dependencia	Teléfono	Correo
1	Walter Gómez H.	4590636	Asociación	3175545332	beto@asociacionchoco.com
2	Betty Flores A	43080772	NVS	3124881294	XO...
3	José Lázaro Delgado Cárdenas	52711077	Médico	3148668792	joseyli.lazaro.delgardo@gmail.com
4	Luis Xibolabé Muñoz	1026327791	P. Calidad	3217404656	Calidad@cardiognostico.com
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					

Powered by  CamScanner



B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
182	502219 EOSINOFILOS EN MICO NASAL	-	-	-	\$ 5.982	\$ 5.028	\$ 0		\$ 0	\$ -			
183	502220 RECUENTO DE PLAQUETAS AUTOMATIZADO	0.0008	10	1 \$ 5	\$ 5.995	\$ 0		8	1 \$ 5	5.982			
184	502221 RECUENTO DE PLAQUETAS MANUAL	0.0013	15	1 \$ 5	\$ 5.995	\$ 0		44	4 \$ 5	4.726			
185	502223 RECUENTO DE RETICULOCITOS METODO MANUAL	0.0008	10	1 \$ 5	\$ 6.426	\$ 5.397	\$ 0		\$ 0	6.426			
186	502224 RECUENTO DE RETICULOCITOS AUTOMATIZADO	0.0008	10	1 \$ 5	\$ 9.153	\$ 7.705	\$ 1	50	4 \$ 5	9.153			
187	503001 ALFA 1 MACROGLOBULINA	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	\$ -			
188	503002 ALFA FETOPROTEINA [AFP] EN LIQUIDO AMNIOTICO	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	\$ -			
189	503003 BICAMPAN	0.0005	6	0 \$ 5	40.568	\$ 19.173	\$ 2		8	1 \$ 5	40.568		
190	503004 CALCULO BILIR ANALISIS FISICO-QUIMICO CUANTITATIVO	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	\$ -			
191	503005 CALCULO RENAL ANALISIS FISICO-QUIMICO CUANTITATIVO	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	\$ -			
192	503007 CATECOLAMINAS FRACCIONADAS O DIFERENCIADAS [ADRENALINA [EPINEFRINA] Y NORADRENALINA [NOREpinefrina]] EN ORINA DE 24 H	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 1	0 \$ 5	-		
193	503008 CATECOLAMINAS FRACCIONADAS O DIFERENCIADAS [ADRENALINA [EPINEFRINA] Y NORADRENALINA [NOREpinefrina]] EN PLASMA	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
194	503009 CATECOLAMINAS TOTALES EN ORINA DE 24 H	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
195	503010 CATECOLAMINAS TOTALES EN PLASMA	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
196	503011 DEOXIPRINIDOLINA	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
197	503013 ESPERMograma COMPLETO	0.0002	2	0 \$ 5	28.571	\$ 5.556	\$ 0		\$ 0	28.571			
198	503016 FERRITINA	0.0077	94	8 \$ 5	33.916	\$ 165.858	\$ 22		106	9 \$ 5	33.916		
199	503018 FOSFATASA ALCALINA TERMOSTABLE	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
200	503020 HAPToglobulina SEMIAUTOMATIZADA	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
201	503021 Haptoglobulina AUTOMATIZADA	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
202	503022 HEMOGLOBINA	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
203	503025 METAPRINAS TOTALES EN ORINA DE 24 HORAS	0.0001	1	0 \$ 5	83.490	\$ 7.907	\$ 1		2	0 \$ 5	83.490		
204	503026 MICRICALBUMINURIA AUTOMATIZADA EN ORINA PARCIAL	0.0152	185	15 \$ 5	47.812	\$ 736.247	\$ 51		4515	376 \$ 5	47.812		
205	503027 MICRICALBUMINURIA AUTOMATIZADA EN ORINA DE 24 HORAS	0.0006	7	1 \$ 5	23.934	\$ 13.963	\$ 1		2	0 \$ 5	23.934		
206	503028 MICRICALBUMINURIA SEMIAUTOMATIZADA	0.0212	257	21 \$ 5	26.686	\$ 572.317	\$ 47			0 \$ 5	26.686		
207	503031 MIoglobina EN ORINA EN SUELO	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
208	503033 OSMOLARIDAD EN ORINA	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		1	0 \$ 5	-		
209	503034 OSMOLARIDAD EN SUELO	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
210	503037 PRIRONIUNA EN ORINA	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
211	503038 PORPURINAS CUANTITATIVAS EN ORINA 24 HORAS	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
212	503039 PORPURINAS TOTALES EN SANGRE	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
213	503040 POROBLOMUSO EN ORINA PARCIAL	0.0001	1	0 \$ 5	38.760	\$ 3.615	\$ 0		\$ 0	38.760			
214	503041 POROBLOMUSO CUANTITATIVO EN ORINA DE 24 HORAS	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
215	503042 PROTEINA TRANSPORTADORA DE HORMONAS SEXUALES [PHTS]	-	-	-	\$ -	\$ -	\$ -		\$ 0	0 \$ 5	-		
216	503045 TRANSFERRINA SEMIAUTOMATIZADA	0.0004	5	0 \$ 5	44.529	\$ 27.576	\$ 1		\$ 0	44.529			
217	503046 TRANSFERRINA AUTOMATIZADA	0.0004	5	0 \$ 5	96.466	\$ 19.781	\$ 1		43	4 \$ 5	36.466		

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
266	903612	ELECTROLTOS EN SUDOR [IONTOFORESI] MEDICION DIRECTA	0,0004	5	0 \$	66.184 \$	25.011 \$	2			0 \$	66.184		
267	903701	VITAMINA A [RETINOL]	-	-	- \$	- \$	- \$	-			0 \$	-		
268	903702	VITAMINA B1 [TIAMINA]	-	-	- \$	- \$	- \$	-			0 \$	-		
269	903703	VITAMINA B12 [CANCOCOBALAMINA]	0,0054	65	5 \$	65.193 \$	353.645 \$	29		162	14 \$	65.193		
270	903704	VITAMINA B2 [RIBOFLAVINA]	-	-	- \$	- \$	- \$	-			0 \$	-		
271	903705	VITAMINA B6 [PIRIDOXINA]	-	-	- \$	- \$	- \$	-			0 \$	-		
272	903706	VITAMINA D 25 HIDROXI TOTAL [D2-D3] [CALCIFEROL]	0,0026	31	3 \$	85.804 \$	222.754 \$	18		222	19 \$	85.804		
273	903707	VITAMINA D 25S HIDROXI [D2-D3] [CALCIODIOL]	-	-	- \$	- \$	- \$	-			7	1 \$	-	
274	903708	VITAMINA E [TOCOFEROL]	0,0004	5	0 \$	57.669 \$	21.793 \$	2			0 \$	57.669		
275	903801	ACIDO URICO EN SUEIRO Y OTROS FLUIDOS	0,0393	477	40 \$	4.146 \$	164.663 \$	14			0 \$	4.146		
276	903802	ACIDO URICO EN ORINA DE 24 HORAS	-	-	- \$	- \$	- \$	-			1	0 \$	-	
277	903803	ALBUMINA EN SUEIRO Y OTROS FLUIDOS	0,0670	84	7 \$	5.108 \$	35.937 \$	3			260	22 \$	5.108	
278	903804	ALBUMINA EN ORINA DE 24 HORAS	0,0003	4	0 \$	21.019 \$	6.968 \$	1			0 \$	21.019		
279	903805	AMILASA EN SUEIRO Y OTROS FLUIDOS	0,0692	39	3 \$	20.152 \$	65.409 \$	5			121	10 \$	20.152	
280	903806	AMILASA EN ORINA DE 24 HORAS	-	-	- \$	- \$	- \$	-			0 \$	-		
281	903807	ASPIRADO GASTRICO [EXAMEN FISICO Y CITOQUIMICO CON RECUENTO DE PULMOPRONUCLEOS]	-	-	- \$	- \$	- \$	-			0 \$	-		
282	903808	BALANCE NITROGENADO [INDICE CATABOLICO]	-	-	- \$	- \$	- \$	-			0 \$	-		
283	903809	BILIRUBINAS TOTAL Y DIRECTA	0,0155	309	26 \$	9.023 \$	232.566 \$	19			249	21 \$	9.023	
284	903810	CALCIO SEMIAUTOMATIZADO	0,0077	99	8 \$	10.211 \$	79.338 \$	7			0 \$	10.211		
285	903811	CALCIO AUTOMATIZADO EN ORINA DE 24 HORAS	0,0002	2	0 \$	16.795 \$	3.052 \$	0			4	0 \$	16.795	
286	903812	CAPACIDAD DE COMBINACION DEL HIERRO	-	-	- \$	- \$	- \$	-			0 \$	-		
287	903813	CLORO	0,0973	452	38 \$	10.593 \$	399.415 \$	33			49	4 \$	10.593	
288	903814	CLORO EN ORINA DE 24 HORAS	-	-	- \$	- \$	- \$	-			0 \$	-		
289	903815	COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD	0,0188	229	19 \$	16.523 \$	314.917 \$	26			4007	354 \$	16.528	
290	903816	COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD SEMIAUTOMATIZADO	0,0080	97	8 \$	19.345 \$	186.644 \$	13			0 \$	19.345		
291	903817	COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD [LU] AUTOMATIZADO	0,0394	478	40 \$	19.546 \$	77.076 \$	63			0 \$	19.546		
292	903818	COLESTEROL TOTAL	0,0963	441	37 \$	18.455 \$	677.771 \$	56			4751	396 \$	18.455	
293	903819	CREATINA QUINASA [FRACCION MBI] SEMIAUTOMATIZADA	0,0018	22	2 \$	48.892 \$	88.750 \$	7			3	0 \$	48.892	
294	903820	CREATINA QUINASA [FRACCION MBI] AUTOMATIZADA	0,0030	37	3 \$	45.125 \$	138.050 \$	11			11	1 \$	45.125	
295	903822	CREATINA	0,0002	2	0 \$	8.877 \$	1.639 \$	0			0 \$	8.877		
296	903823	CREATININA DEPURACION	0,0042	51	4 \$	16.408 \$	69.376 \$	6			42	4 \$	16.408	
297	903824	CREATININA EN ORINA DE 24 HORAS	0,0016	20	2 \$	7.563 \$	12.397 \$	1			0 \$	7.563		
298	903825	CUERPOS CETONICOS O CETOINAS EN ORINA	0,0005	6	1 \$	8.862 \$	4.678 \$	0			0 \$	8.862		
299	903827	COUMARINS CETOINICOS O CETOINAS EN SANGRE	-	-	- \$	- \$	- \$	-			0 \$	-		
300	903828	DESHIDROGENASA LACTICA	0,0126	153	18 \$	9.717 \$	124.228 \$	10			101	18 \$	9.717	
301	903829	DESHIDROGENASA LACTICA [ISOENZIMAS]	0,0001	1	0 \$	51.960 \$	4.646 \$	0			0 \$	51.960		
302	903830	DESOFAFATASA ACIDA	-	-	- \$	- \$	- \$	-			0 \$	-		

FIRMAS DE LOS PARTICIPANTES

DESDE LA IPS



MALLORI CHAPARRO PEÑA

Gerente



JASSY LILIANA DELGADO

Coordinadora Medico



LINA ARBOLEDA MURILLO

Gestora de calidad

ASOCIACION DE USUARIOS

ALBERTO AREIZA
Rep. Asociación

CELIA RIVAS
Rep. Asociación

Elaborada por: Lina Arboleda	Vo.Bo.: Mallori Celene Chaparro Peña	Fecha elaboración: 26/02/2025
Fecha próxima reunión:		

